

## Zusatzbedingungen (ZB) für die Teilnahme an Seminaren und Workshops

(Stand: 01/2024)

*Gender-Hinweis: Im Sinne einer besseren Lesbarkeit verwenden wir in unseren Texten primär Bezeichnungen wie „Kunde“, „Teilnehmer“, „Berater“, „Coach“ usw., die sich sowohl auf Männer als auch auf Frauen gleichermaßen beziehen.*

### 1 Allgemeine Bestimmungen

- 1.1 Grundlage der vorliegenden Zusatzbedingungen bilden die AGB der Einzelunternehmerin Mag. (FH) Silke Mimlich (nachfolgend „runddenker“), sofern die Zusatzbedingungen nachfolgend keine abweichenden Regelungen vorsehen.
- 1.2 Diese Zusatzbedingungen gelten für alle offenen Seminare und Workshops (inkl. Erfahrungsgruppen), die von runddenker angeboten werden.

### 2 Leistungsumfang und -erbringung

- 2.1 Die Seminare und Workshops werden auf Basis der jeweils angebotenen Inhalte gestaltet und von qualifizierten Trainern durchgeführt.
- 2.2 Im Rahmen der Seminare und Workshops werden entsprechende Seminar- bzw. Arbeitsunterlagen in gedruckter Form bereitgestellt.
- 2.3 Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebestätigung, wenn er mindestens 75% der Veranstaltung besucht hat. Die Ausstellung der Bestätigungen durch runddenker erfolgt kostenlos.

### 3 Anmeldung

- 3.1 Die Anmeldung zu den Seminaren und Workshops erfolgt online über die Website von runddenker. In Ausnahmefällen (z.B. technische Störung) können Anmeldungen auch per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich.
- 3.2 Mit der Anmeldung werden diese Zusatzbedingungen anerkannt. Wird zulässigerweise ein Dritter (z. B. Mitarbeiter) für ein Seminar angemeldet, gelten die Zusatzbedingungen auch für diesen Teilnehmer. In diesem Fall ist jene Person, welche die Anmeldung durchführt, verpflichtet, seinen entsendeten Teilnehmer über diese Zusatzbedingungen in Kenntnis zu setzen.
- 3.3 Im Sinne einer hohen Veranstaltungsqualität ist die Teilnehmeranzahl in der Regel begrenzt. Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung.
- 3.4 Nach der Anmeldung werden die Anmeldebestätigung und die Rechnung (digital signierte PDF-Datei) jeweils per E-Mail übermittelt. Auf gesonderten Wunsch können Bestätigungen und Rechnungen auch per Post zugesandt werden.
- 3.5 Die Teilnehmer werden rechtzeitig vor der Veranstaltung per E-Mail über weitere organisatorische Details sowie den genauen Veranstaltungsort informiert.

### 4 Teilnahmegebühr und Zahlung

- 4.1 In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Teilnahme, Unterlagen und Verpflegung enthalten. Übernachtungen, Parkgebühren und weitere Extras sind nicht enthalten.
- 4.2 Die Teilnahmegebühr ist sofort nach Rechnungserhalt, ohne Abzug fällig und als spesenfreie Überweisung auf das angegebene Bankkonto zu entrichten.
- 4.3 Allfällige Verkaufsaktionen (z.B. Gutscheine) und Rabatte sind nicht aufrechenbar und können daher nur einzeln in Anspruch genommen werden.
- 4.4 Eine teilweise Teilnahme bzw. vorzeitiges Verlassen der Veranstaltung berechtigt nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

## 5 Storno durch Teilnehmer

- 5.1 Eine bereits gebuchte Veranstaltung kann aus nachweisbar, wichtigen Gründen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bis zu 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung fallen 50% der Teilnahmegebühr als Stornokosten an. Bei Abmeldungen bis 3 Werktage vor Beginn der Veranstaltung bzw. bei Nicht-Erscheinen ist die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen.
- 5.2 Stornierungen müssen schriftlich (z.B. per E-Mail) erfolgen.
- 5.3 Um Stornokosten zu vermeiden, kann jederzeit vor Beginn der Veranstaltung ein adäquater Ersatzteilnehmer unter Angabe von Name, Anschrift und ggf. Firma verpflichtend benannt werden. Für Ersatzteilnehmer gelten ebenfalls diese Zusatzbedingungen.
- 5.4 Ist der Teilnehmer Verbraucher im Sinne des KSchG, steht ihm bei Anmeldung im Fernabsatz ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen (ab Anmeldung) zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser Frist beginnen bzw. für die Entsendung von Ersatzteilnehmern.

## 6 Änderungen und Absage von Veranstaltungen

- 6.1 runddenker ist berechtigt, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen (z.B. höhere Gewalt, Erkrankung des Trainers usw.) abzusagen. Angemeldete Teilnehmer werden möglichst frühzeitig per Mail über die Absage informiert.
- 6.2 Wenn im Falle einer Absage kein Ersatztermin oder eine Ersatzveranstaltung gefunden werden kann, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Der Teilnehmer kann keinen Schadenersatz geltend machen, sondern der Anspruch beschränkt sich auf die Erstattung der vorausbezahlten Teilnahmegebühren.
- 6.3 runddenker behält sich vor, zumutbare und zweckdienliche Änderungen der Veranstaltung vorzunehmen. Unwesentliche inhaltliche Änderungen oder Abweichungen vom vorgesehenen Ablaufplan berechtigen nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.
- 6.4 runddenker ist aus dringenden Gründen berechtigt, die ihr obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte (z.B. Ersatztrainer) erbringen zu lassen.

## 7 Urheberrecht

- 7.1 Sämtliche Rechte an jeglichem Präsentationsmaterial und Arbeitsunterlagen liegen bei runddenker und/oder beim jeweiligen Trainer. Es dürfen keine Inhalte – wie z.B. Ideen, Konzepte, Strategien, Texte, Bildmaterial usw. – ohne ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von runddenker verwendet werden. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen dienen ausschließlich zur persönlichen Verwendung und dürfen nicht vervielfältigt, veröffentlicht (z.B. über das Internet), für gewerbliche Zwecke weitergegeben oder geschäftlich verwertet werden.

## 8 Haftung

- 8.1 Die Teilnahme an Seminaren und Workshops erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Haftung für Eigentumsverlust, Fehlverhalten von Angestellten des Veranstaltungsortes, die Anwendbarkeit der getroffenen Aussagen sowie die Aktualität und Richtigkeit der inhaltlichen Aussagen bzw. bereitgestellten Unterlagen ist ausgeschlossen.

## 9 Datenschutz

- 9.1 Personenbezogene Daten, die bei der Anmeldung erhoben werden, werden von runddenker elektronisch gespeichert und bearbeitet. Die erhobenen Daten der Teilnehmer werden ausschließlich für eigen-geschäftliche Zwecke (z.B. Übermittlung von Informationen) verwendet werden und nicht an Dritte weitergegeben.
- 9.2 Mit der Anmeldung stimmen die Teilnehmer dem Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse zu. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

## **10 Referenz**

10.1 runddenker ist berechtigt, den Firmennamen und das Logo der Teilnehmer in Referenzlisten anzuführen und diese im Internet oder in Printmedien zur sachlichen Information zu veröffentlichen.

## **11 Schlussbestimmungen**

11.1 Änderungen dieser Zusatzbedingungen bedürfen der Schriftform.

11.2 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Zusatzbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.