

Zusatzbedingungen (ZB) für Coaching und Aufstellungen

(Stand: 12/2020)

Gender-Hinweis: Im Sinne einer besseren Lesbarkeit verwenden wir in unseren Texten primär Bezeichnungen wie „Kunde“, „Teilnehmer“, „Berater“, „Coach“ usw., die sich sowohl auf Männer als auch auf Frauen gleichermaßen beziehen.

1 Allgemeine Bestimmungen

- 1.1 Grundlage der vorliegenden Zusatzbedingungen bilden die AGB der Einzelunternehmerin Mag. (FH) Silke Mimlich (nachfolgend „runddenker“), sofern die Zusatzbedingungen nachfolgend keine abweichenden Regelungen vorsehen.
- 1.2 Diese Zusatzbedingungen gelten für alle Coachingleistungen (inkl. Reflexionsgespräche und Aufstellungen), die von runddenker angeboten werden.

2 Leistungsumfang und -erbringung

- 2.1 Coaching versteht sich als Beratungs- und Begleitungsprozess im beruflichen Kontext. Die Arbeit mit dem Kunden ist personenzentriert und lösungsorientiert und stellt eine Kooperation von Experten dar. Der Coach ist dabei Experte für die Prozessgestaltung und -führung. Seine Aufgabe besteht darin, dem Kunden Zugänge zu Lösungen und Möglichkeiten zu öffnen. Der Kunde ist Experte für den Inhalt und bringt sein spezielles Wissen und Können ein. Der Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet.
- 2.2 runddenker ist berechtigt, Coaching-Sitzungen durch qualifizierte Mitarbeiter oder gewerbliche/freiberufliche Kooperationspartner durchführen zu lassen.
- 2.3 Das Coaching erfolgt auf der Basis des zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Coach geführten Anbahnungsgesprächs. Das Anliegen des Kunden steht im Zentrum von Coaching. Themenstellung, Zielkriterien, Auftrag und Evaluierung werden von Kunden und dem jeweiligen Coach gemeinsam erarbeitet.
- 2.4 Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.
- 2.5 runddenker bzw. der jeweilige Coach sind verpflichtet, über alle in Zusammenhang mit einem Coaching bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Ausnahmen bestehen nur bei der gesetzlichen Verpflichtung zur Auskunftserteilung.
- 2.6 Die Coaching-Sitzungen finden an den Standorten von runddenker statt.
- 2.7 Jeder Kunde erhält für jede durchgeführte Coaching-Sitzung eine Bestätigung. Auf Wunsch erhält der Kunde eine Sammelbestätigung für mehrere Sitzungen. Die Ausstellung der Bestätigungen durch runddenker erfolgt kostenlos.

3 Rechte und Pflichten des Kunden

- 3.1 Der Kunde hat das Recht auf ein unverbindliches Erstgespräch. Er ist darüber hinaus berechtigt, Einsicht in entsprechende Qualifizierungsnachweise des jeweiligen Coach zu nehmen.
- 3.2 Der Kunde trifft alle Entscheidungen und bestimmt sein Verhalten in voller Eigenverantwortung, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Coaching-Sitzungen. Er wird weder runddenker noch den jeweiligen Coach für Konsequenzen des Verhaltens bzw. von Entscheidungen der Kunden zur Verantwortung ziehen.
- 3.3 Der Kunde ist bereit und offen, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.
- 3.4 Der Kunde stimmt zu, eine positive Coaching-Beziehung und Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Coach zu unterstützen. Er wird die erforderliche Zeit für die Arbeit mit dem jeweiligen Coach reservieren und aufbringen.

- 3.5 Es wird ausdrücklich festgehalten, dass Coaching keine Psychotherapie ist und diese nicht ersetzen kann. Die Inanspruchnahme von Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit des Kunden voraus.
- 3.6 Der Kunde verpflichtet sich zur Loyalität gegenüber runddenker und sorgt dafür, dass die Unabhängigkeit eventueller Kooperationspartner und Mitarbeiter von runddenker gewahrt bleibt. Dies gilt besonders für die Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung.
- 3.7 Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, steht ihm bei Buchung eines Coachings im Fernabsatz ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen (ab Buchung) zu. Dies gilt nicht, wenn Leistungen bereits innerhalb dieser Frist beginnen.

4 Terminvereinbarung und -absage

- 4.1 Die Terminvereinbarung für eine oder mehrere Coaching-Sitzungen erfolgt direkt mit dem Coach auf persönlichem oder telefonischem Weg oder per E-Mail. Jede Terminvereinbarung ist verbindlich.
- 4.2 Mit der Terminvereinbarung werden diese Zusatzbedingungen anerkannt.
- 4.3 Sollten Termine vom Kunden nicht eingehalten werden können, ist bis 3 Werktage vor der vereinbarten Coaching-Sitzung eine kostenfreie Terminabsage bzw. -verschiebung (max. 3-mal) möglich. Bei späterer Benachrichtigung bzw. Nicht-Erscheinen ist der volle Betrag fällig.
- 4.4 Sollte der Kunde verspätet zu den vereinbarten Terminen kommen, verkürzt sich automatisch die Dauer der Coaching-Sitzung. Alternativ kann auch eine Verrechnung der Wartezeit des Coaches vereinbart werden. Ein Zuspätkommen oder vorzeitiges Verlassen der Sitzung durch den Kunden berechtigt nicht zur Minderung des Honorars.
- 4.5 runddenker bzw. der jeweilige Coach sind berechtigt, Termine aus wichtigen Gründen (z.B. Erkrankung des Coach) kurzfristig zu verschieben oder an einen Ersatzcoach weiterzugeben, ohne dass der Kunde Schadenersatz oder sonstige Ansprüche geltend machen kann.
- 4.6 runddenker behält sich vor, Änderungen bezüglich der Örtlichkeit für die Durchführung der Coaching-Sitzung vorzunehmen. Dies berechtigt nicht zur Minderung des Honorars.

5 Honorar und Zahlung

- 5.1 Nach jeder durchgeführten Coaching-Sitzung hat runddenker Anspruch auf das vereinbarte Honorar in der entsprechenden Höhe.
- 5.2 Das Honorar ist sofort nach jeder Coaching-Sitzung, ohne Abzug fällig und bar zu bezahlen.

6 Urheberrecht

- 6.1 Sämtliche Rechte an jeglichen Arbeitsunterlagen, die bei Coaching-Sitzungen ausgegeben oder per E-Mail zugeschickt werden, liegen bei runddenker und/oder beim jeweiligen Coach. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen dienen ausschließlich zur persönlichen Verwendung und dürfen nicht vervielfältigt, veröffentlicht (z.B. über das Internet), für gewerbliche Zwecke weitergegeben oder geschäftlich verwendet werden.

7 Haftung

- 7.1 Die Inanspruchnahme von Coaching durch den Kunden erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung und Gefahr. Bei Coaching handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

8 Schlussbestimmungen

- 8.1 Änderungen dieser Zusatzbedingungen bedürfen der Schriftform.
- 8.2 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Zusatzbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.